W3S INFO – Fiche de présentation

Ingénierie & Sécurité IT – Votre prestataire informatique à Tunis

Qui sommes-nous ?

W3S INFO accompagne les entreprises dans la conception, la sécurisation et la maintenance de leur infrastructure informatique. Dirigée par **Wissem Hafdhellaoui**, ingénieur systèmes, réseaux et sécurité IT, notre structure vous offre **un interlocuteur unique** pour tous vos besoins : réseau, sécurité, serveurs, vidéosurveillance, téléphonie, développement web et matériel.

Plus de 10 ans d'expérience en administration systèmes et réseaux, au sein d'entreprises industrielles et de sociétés de services informatiques.

Nos services

Domaine	Ce que nous faisons pour vous
Sécurité réseau	Firewalls UTM Fortinet (FortiGate) et Sophos (XG/XGS), politiques de filtrage, prévention des intrusions, contrôle applicatif
VPN & segmentation	Interconnexion de sites distants (IPsec), accès nomade chiffré (SSL VPN), VLANs et routage
Serveurs & virtualisation	Windows Server, Active Directory, VMware vSphere/ESXi, migration vers Microsoft 365
Câblage & baies IT	Câblage RJ45 Cat6/Cat7, aménagement et étiquetage de baies de brassage, switchs, patch panels
Vidéosurveillance & accès	Caméras IP HD, NVR/DVR, pointage biométrique, contrôle d'accès
Téléphonie IP (VoIP)	Serveurs IP-BX (3CX, Cisco), téléphones Yealink, trunks SIP
Sauvegarde	NAS Synology/QNAP, solutions de sauvegarde pour protéger vos données
Développement web	Sites vitrines, applications sur mesure, portails d'entreprise, e-commerce, maintenance

Domaine	Ce que nous faisons pour vous
Infogérance & maintenance	Contrats d'entretien annuel, support technique rapide, diagnostic et réparation
Matériel informatique	Vente et réparation de PC portables et de bureau, imprimantes, photocopieuses, composants, équipements réseau

Pourquoi travailler avec nous ?

- **Un seul prestataire pour tout votre parc IT** : moins d'intervenants, moins de coordination, une responsabilité claire.
- **Une expertise de la sécurité** : nous protégeons votre réseau avant qu'un incident ne survienne, pas après.
- **Des compétences certifiées** : CCNA, Sophos UTM & XG, Microsoft 365 Administrateur (MS-102), NAS QNAP/Synology.
- **Une vraie réactivité** : disponibles 6 jours sur 7, devis rapide par WhatsApp ou téléphone.
- **Du sur-mesure** : chaque solution est dimensionnée selon la taille et le budget de votre entreprise.
- **Du matériel et du service au même endroit** : nous fournissons, installons et maintenons.

Comment nous travaillons

1. **Écoute et audit** : nous analysons votre infrastructure et vos besoins.
2. **Proposition et devis** : une solution claire, chiffrée, sans surprise.
3. **Déploiement** : installation et configuration soignées, avec documentation.
4. **Suivi et maintenance** : support réactif et contrat d'entretien selon vos besoins.

Pour qui ?

PME et entreprises industrielles, cabinets et professions libérales, commerces, hôtels et restaurants, agences, écoles et administrations privées : toute structure qui veut un système informatique fiable, sécurisé et bien entretenu.

Contactez-nous

Demandez votre devis gratuit : nous vous répondons rapidement.

- **Site web** : www.w3s-info.tn
- **WhatsApp / Tél.** : +216 25 401 042
- **Tél.** : +216 93 804 120
- **E-mail** : contact@w3s-info.tn
- **Adresse** : Mourouj 3, Ben Arous, Tunis, Tunisie